

**1. Geltungsbereich**

Für alle Angebote, Bestellungen und Dienstleistungen von Norbert Bader sind ausschließlich die nachstehenden Geschäftsbedingungen maßgebend. Anderslautende Bedingungen des Auftraggebers, die ich nicht ausdrücklich schriftlich anerkenne, sind für mich in jedem Fall unverbindlich und zwar auch dann, wenn ich Ihnen nicht ausdrücklich widerspreche. Alle mündlichen, telegrafischen oder telefonischen Vereinbarungen sind erst nach schriftlicher Bestätigung wirksam.

**2. Wirksamkeit, Bestellung, Auftrag, Personenanzahl**

Die Bindungswirkung dieses Angebots endet spätestens 6 Wochen nach Zugang der Ausfertigung. Ist die Auftragserteilung innerhalb dieser Frist nicht möglich, kann eine Erstreckung der Bindungsfrist einvernehmlich vorgenommen werden. Die Menüplanung, Festlegung der Teilnehmerzahl sowie sonstige für die Veranstaltung wichtige Details sollten spätestens 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn abgeschlossen sein. Bei kurzfristiger Angebotslegung ist die Entscheidung unverzüglich nach Übermittlung des Angebots bekannt zu geben. Der Auftrag ist schriftlich, durch Retournierung des firmenmäßig unterzeichneten Angebots zu erteilen, er ist für den Besteller sofort, für Norbert Bader nach Auftragsbestätigung bindend. Eine Reduzierung oder Aufstockung ist bis zu 3 Werktagen vor Veranstaltungsbeginn möglich, allerdings nur auf maximal 50 % der vereinbarten bzw. garantierten Personenanzahl möglich. Eine spätere Reduzierung oder Aufstockung kann nur einvernehmlich und nach Maßgabe meiner Möglichkeiten erfolgen. Ansonsten wird die ursprünglich bestellte Personenanzahl als Garantie angenommen.

**3. Lieferzeiten**

Zugesagte Termine werden unter der Voraussetzung eines normalen Betriebsablaufes eingehalten. Streiks, Fälle höherer Gewalt, Betriebsstörungen jeder Art, wie z. B. Stromstörungen, entbinden Norbert Bader von den übernommenen Verpflichtungen.

**4. Personalkosten**

Die Personalkosten entnehmen Sie bitten dem beiliegenden Angebot. Es wird jede angefangene Stunde pro Mitarbeiter in Rechnung gestellt.

**5. Reklamation, Storno**

Allfällige Beanstandungen sind sofort längstens innerhalb von drei Tagen nach Beendigung der Veranstaltung zu melden – diese Bestimmung gilt nicht für Konsumenten. Letzter Termin für eine spesenfreie Annullierung einer Veranstaltung ist 14 Tage vor Veranstaltungsdatum. Bei Stornierung bis 7 Tage vor Veranstaltung werden 20 %, bis 4 Tage vor der Veranstaltung 30 % und danach 50 % der Auftragssumme von Speisen und Getränken als Stornogebühr verrechnet, jeweils zuzüglich der Kosten der bereits getroffenen Vorbereitungen, allfällige an uns gerichtete Stornoforderungen werden ebenfalls weiterverrechnet.

**6. Haftungsausschluss**

Jegliche Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde.

**7. Preise**

Alle in diesem Angebot angeführten Preise sind als Einzelpreise nur im Rahmen des Angebotes gültig. Umsatzsteuerfrei aufgrund der Kleinunternehmerregelung.

**8. Behörden, Versicherung**

Der Auftraggeber ist für alle behördlichen Genehmigungen und Auflagen verantwortlich. Allfällige Versicherungen hat der Veranstalter selbst abzuschließen.

**9. Zahlungsbedingungen**

Nach ausgefolgter Endabrechnung wird der Saldo binnen 7 Tagen ohne Abzug fällig. Die Rechnung wird nach der Veranstaltung nach Maßgabe der erbrachten Leistungen, mindestens jedoch in Höhe der Garantiezahl gemäß Punkt 1 erstellt. Bei Nichteinhaltung der vereinbarten Zahlungsziele berechnen wir Verzugszinsen in Höhe von 10 % p.a. ab Fälligkeit. Für Konsumenten gilt der gesetzliche Zinssatz in der Höhe von 4 %. Die durch die Betreuung der fälligen Schuld entstandenen Kosten wie Mahnspesen, Gerichtsgebühren, Rechtsanwaltskosten usw. gehen zu Lasten des Bestellers.

**10. Sortiment**

Sollten einzelne Artikel saisonal vorübergehend nicht lieferbar sein, behalten wir uns einen Austausch gegen zumindest gleichwertige Ware vor.

**11. Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Gerichtsstand und Erfüllungsort des Vertrages ist der Wohnsitz von Norbert Bader. Für Streitigkeiten ist ausschließlich das am Wohnsitz von Norbert Bader sachlich zuständige Gericht zuständig. Die Gerichtsstandsvereinbarung gilt nicht für Konsumenten.